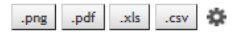


## Auswertung Kund-/innen-Zufriedenheit Krücken-Magnethalterung kruzX

2. Wie lange hatten/haben Sie die kruzX-Magnethalter in Betrieb bzw. in Anwendung? Bitte klicken Sie auf den Pfeil. \*



Anzahl Teilnehmer: 35

13 (37.1%): 1 - 3 Monate

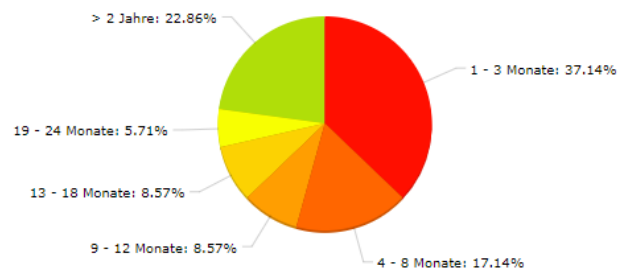
6 (17.1%): 4 - 8 Monate

3 (8.6%): 9 - 12 Monate

3 (8.6%): 13 - 18 Monate

2 (5.7%): 19 - 24 Monate

8 (22.9%): > 2 Jahre



3. Wie zufrieden sind Sie mit: \*



Anzahl Teilnehmer: 34

	gar nicht zufrieden (1)		nicht zufrieden (2)		teilweise zufrieden (3)		ziemlich zufrieden (4)		zufrieden (5)		sehr zufrieden (6)		Arithmetisches Mittel (Ø)		Standardabweichung (±)					
	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Σ	%	Ø	±	1	2	3	4	5	6
Anwendungsfreundlichkeit	-	-	-	-	-	-	1x	2.94	10x	29.41	23x	67.65	5.65	0.54						
Stabilität bzw. Funktionalität	-	-	-	-	-	-	2x	5.88	8x	23.53	24x	70.59	5.65	0.60						
Qualität Material	-	-	-	-	1x	2.94	-	-	1x	2.94	32x	94.12	5.88	0.54						
Optik	-	-	-	-	3x	8.82	3x	8.82	9x	26.47	19x	55.88	5.29	0.97						
Preis/Leistung	-	-	-	-	1x	2.94	-	-	9x	26.47	24x	70.59	5.65	0.65						

4. Wie beurteilen Sie die Haftkraft der Magnete? \*

[.png](#) [.pdf](#) [.xls](#) [.csv](#)

Anzahl Teilnehmer: 34

- 1 (2.9%): zu schwach
- 31 (91.2%): gerade richtig
- 2 (5.9%): zu stark



5. Wo nützen Ihnen die kruxX-Magnethalter? \*

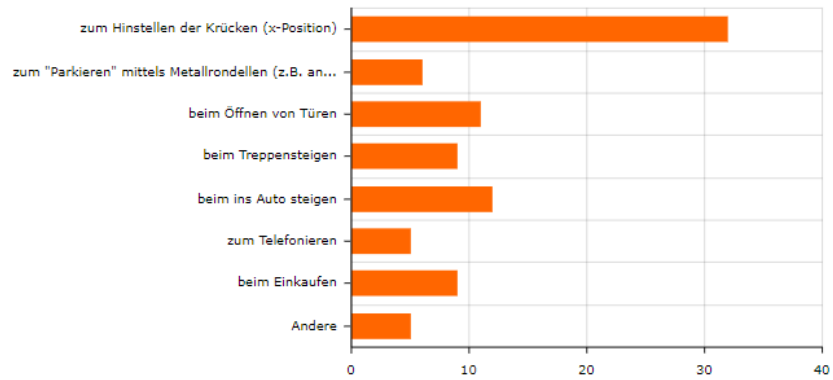
[.png](#) [.pdf](#) [.xls](#) [.csv](#)

Anzahl Teilnehmer: 35

- 32 (91.4%): zum Hinstellen der Krücken (x-Position)
- 6 (17.1%): zum "Parkieren" mittels Metallrondellen (z.B. an Wand)
- 11 (31.4%): beim Öffnen von Türen
- 9 (25.7%): beim Treppensteigen
- 12 (34.3%): beim ins Auto steigen
- 5 (14.3%): zum Telefonieren
- 9 (25.7%): beim Einkaufen
- 5 (14.3%): Andere

Antwort(en) aus dem Zusatzfeld:

- Fixieren hinter meinen Invaliden-Scooter
- Täglich gehen; Halt, Schluss hinstellen
- habe auf Wunsch immer eine Hand frei
- xxx
- aktuell glücklicherweise wenig im Einsatz

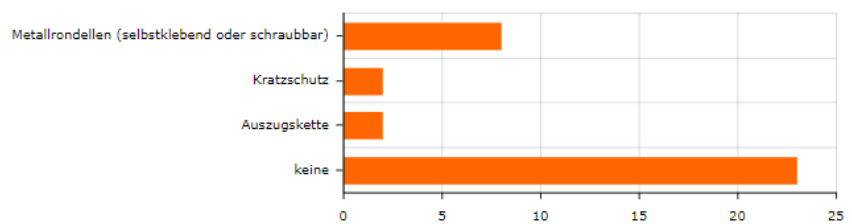


6. Welche Zusatzprodukte haben Sie schon verwendet? \*


[.png](#) [.pdf](#) [.xls](#) [.csv](#)

Anzahl Teilnehmer: 35

- 8 (22.9%): Metallrondellen (selbstklebend oder schraubbar)
- 2 (5.7%): Kratzschutz
- 2 (5.7%): Auszugskette
- 23 (65.7%): keine



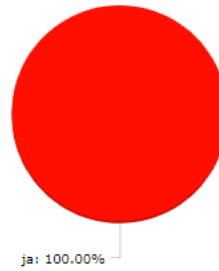
7. War die Montage der kruzX-Magnethalter für Sie einfach? \*

[.png](#) [.pdf](#) [.xls](#) [.csv](#) 

Anzahl Teilnehmer: 35

35 (100.0%): ja

- (0.0%): nein



8. Haben Sie kruzX schon einmal weiterempfohlen? \*

[.png](#) [.pdf](#) [.xls](#) [.csv](#) 

Anzahl Teilnehmer: 35

32 (91.4%): ja

3 (8.6%): nein

